Gido

Den folgenden Text kannst du einfach über die App deiner Krankenkasse als Nachricht oder per E-Mail an deine Krankenkasse versenden (hier die Versicherungsnummern von dir und deinem Kind nicht vergessen).

Betreff: Digitale Vertretungsberechtigung für mein minderjähriges Kind

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin sorgeberechtigte Person eines minderjährigen Kindes, das bei Ihnen versichert ist. Im Alltag übernehme ich die Organisation und Kommunikation rund um medizinische Versorgung, Pflege und administrative Anliegen.

Aktuell ist es mir jedoch nicht möglich, die Belange meines Kindes eigenständig digital über die App bzw. mein Nutzerkonto abzuwickeln.

Mir ist bewusst, dass Gesundheitsdaten einem besonderen Schutz unterliegen. Gleichzeitig bin ich als sorgeberechtigte Person rechtlich zur Vertretung meines Kindes befugt.

Ich bitte Sie daher um Auskunft und eine konkrete Lösung:
Wie kann ich eine digitale Vertretungsberechtigung für mein Kind erhalten, sodass ich dessen Anliegen eigenständig online bzw. über die App bearbeiten kann?

Falls hierfür eine Vollmacht oder eine gesonderte Hinterlegung erforderlich ist, bitte ich um:

- die notwendigen Schritte
- ggf. ein entsprechendes Formular
- sowie Informationen zur technischen Umsetzung im System

Ziel ist eine rechtssichere und gleichzeitig alltagstaugliche digitale Kommunikation, ohne zusätzliche Umwege.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen
[Name]

© 2026